



Al teu costat, ara més que mai

**Memòria de les mesures de l'Ajuntament per fer
front a la crisi derivada de la pandèmia del Covid-19**

Gener 2021



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

www.sabarca.cat



ÍNDEX

- **Editorial P4-5**
- **L'Ajuntament, al costat de les persones P6-9**
- **Cuidem de la nostra gent P10-16**
- **Ajudem a l'economia P17-21**
- **Atenem als nostres ciutadans i ciutadanes P22-27**
- **Espais públics i equipaments P28-30**

Edita
Disseny
Impressió

Ajuntament de Sant Andreu de la Barca
Montse Farré
La Versal

Al teu costat, ara més que mai

**Memòria de les mesures de l'Ajuntament per fer
front a la crisi derivada de la pandèmia del Covid-19**



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

**Gràcies a tots i a totes pel vostre suport,
per la vostra comprensió,
pel vostre escalf i la vostra solidaritat.**

**Gracias a todos y a todas por vuestro apoyo,
por vuestra comprensión,
por vuestro calor y por vuestra solidaridad.**



Orgull de ciutat

Aquest any Sant Andreu de la Barca, de la mateixa manera que la resta del món, ha hagut de fer front a una situació límit i dramàtica. La crisi de la covid-19 ens ha posat a prova i ha demostrat les febleses d'una societat teòricament desenvolupada. La pandèmia ha deixat al descobert deficiències però també ha posat de manifest la solidaritat i la fortalesa d'una ciutat que ha treballat conjuntament per poder fer front a una crisi sense precedents amb els signes que ens defineixen: els d'una ciutat ferma, unida, agermanada, que uneix les mans per treballar plegats, que no defalleix i que es creix davant les adversitats.

Vull donar-vos les gràcies a tots i a totes pel vostre suport, per la vostra comprensió, pel vostre escalf i la vostra solidaritat. Perquè davant de la tragèdia, ens hem consolidat com una comunitat humana que pensa en tothom, que ajuda i que treballa per tirar endavant un projecte col·lectiu.

Hem volgut resumir en aquest document les accions que s'han dut a terme des de l'Ajuntament per fer front a la pandèmia que ha posat al descobert, després de la crisi sanitària la social i l'econòmica. En una realitat canviant, l'Ajuntament ha actuat amb previsió, anticipant-se a les problemàtiques que es podrien generar, de forma ràpida, amb agilitat i amb una dimensió ferma de resoldre ràpidament les demandes de la seva ciutadania, encara que de vegades no hagin estat ben interpretades.

La força de la gent, l'actuació ràpida i diligent de l'administració i una ciutat que actua de forma unificada ha permès donar resposta a una de les situacions més extraordinàries i greus de la nostra societat del segle XXI.

Ens queda molt encara per fer fins recuperar una relativa normalitat però estem convençuts que amb el suport de tots i de totes resultarà molt més senzill.

Des de l'Ajuntament sempre tindrem la mà estesa per a les persones, entitats i partits polítics que treballin pel benestar de la ciutadania.

Enric Llorca

Alcalde

Orgullo de ciudad

Este año Sant Andreu de la Barca, de la misma manera que el resto del mundo, ha tenido que hacer frente a una situación límite y dramática. La crisis de la covid-19 nos ha puesto a prueba y ha demostrado las debilidades de una sociedad teóricamente desarrollada. La pandemia ha puesto al descubierto deficiencias pero también ha puesto de manifiesto la solidaridad y fortaleza de una ciudad que ha trabajado conjuntamente para hacer frente a una crisis sin precedentes con los signos que nos definen: los de una ciudad firme, unida, hermanada, que une sus manos para trabajar unidos, que no desfallece y que se crece ante las adversidades.

Quiero daros las gracias a todos y a todas por vuestro apoyo, por vuestra comprensión, por vuestro calor y por vuestra solidaridad. Porque delante de la tragedia nos hemos consolidado como una comunidad humana que piensa en todos, que ayuda y que trabaja para llevar a cabo un proyecto colectivo.

Hemos querido resumir en este documento las acciones que se han llevado a cabo desde el Ayuntamiento para hacer frente a la pandemia que ha puesto al descubierto, después de la crisis sanitaria, la crisis social y económica. En una realidad cambiante, el Ayuntamiento ha actuado con previsión, anticipándose a las problemáticas que se podían generar, de manera rápida, con agilidad y con una dimensión firme de resolver rápidamente las demandas de la ciudadanía, aunque a veces no hayan sido bien interpretadas.

La fuerza de la gente, la actuación rápida y diligente de la administración y una ciudad que actúa de manera unida ha permitido dar respuesta a una de las situaciones más extraordinarias y graves de nuestra sociedad del siglo XXI.

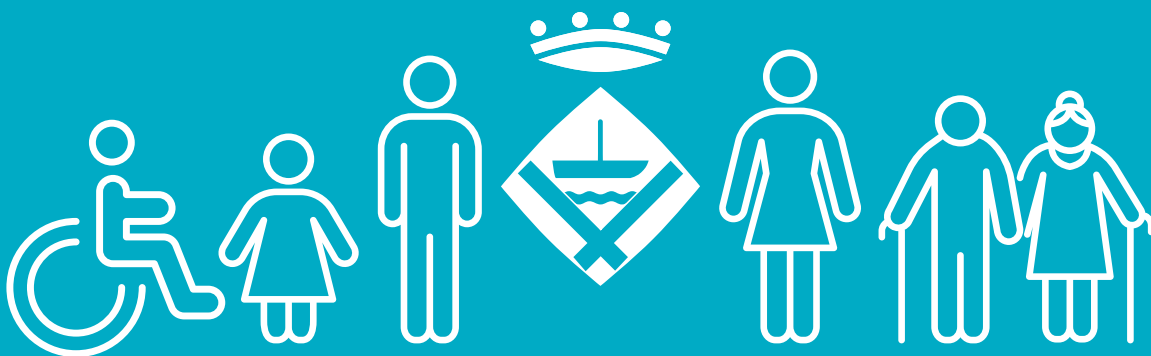
Nos queda mucho todavía por hacer hasta recuperar una relativa normalidad pero estamos convencidos que con el apoyo de todos y de todas resultará mucho más sencillo.

Desde el Ayuntamiento siempre tendremos la mano tendida a las personas, colectivos y partidos políticos que trabajen para el bienestar de la ciudadanía.

Enric Llorca

Alcalde

L'AJUNTAMENT, AL COSTAT DE LES PERSONES





El principal objectiu ha estat atendre les necessitats de les persones

Atendre a les persones, especialment a les més vulnerables, facilitar material als centres ambulatoris, en moltes ocasions desbordats per la situació, donar resposta a demandes que mai abans s'havien presentat i prestar suport als ciutadans. Aquests van ser els objectius de l'Ajuntament des de l'inici de la pandèmia, a un ja llunyà mes de març. En aquest document volem resumir les accions que s'han dut a terme per fer front a la pandèmia des de la declaració de l'estat d'alarma fins a l'actualitat.

L'evolució de la situació ha fet que el consistori s'hagi anat adaptant a la realitat primer amb unes mesures per resoldre situacions d'emergència i posteriorment amb la redacció i execució d'un pla de xoc que contribueixi a pal·liar els efectes de la crisi sanitària, social i econòmica.

L'inici de la crisi

Donada la situació que es donava al país i preveient la crisi que provocaria el coronavirus, l'alcalde va constituir el passat dia 10 de març un comitè d'emergència

tècnic-polític per coordinar les accions amb la resta de departaments i organismes de l'Ajuntament.

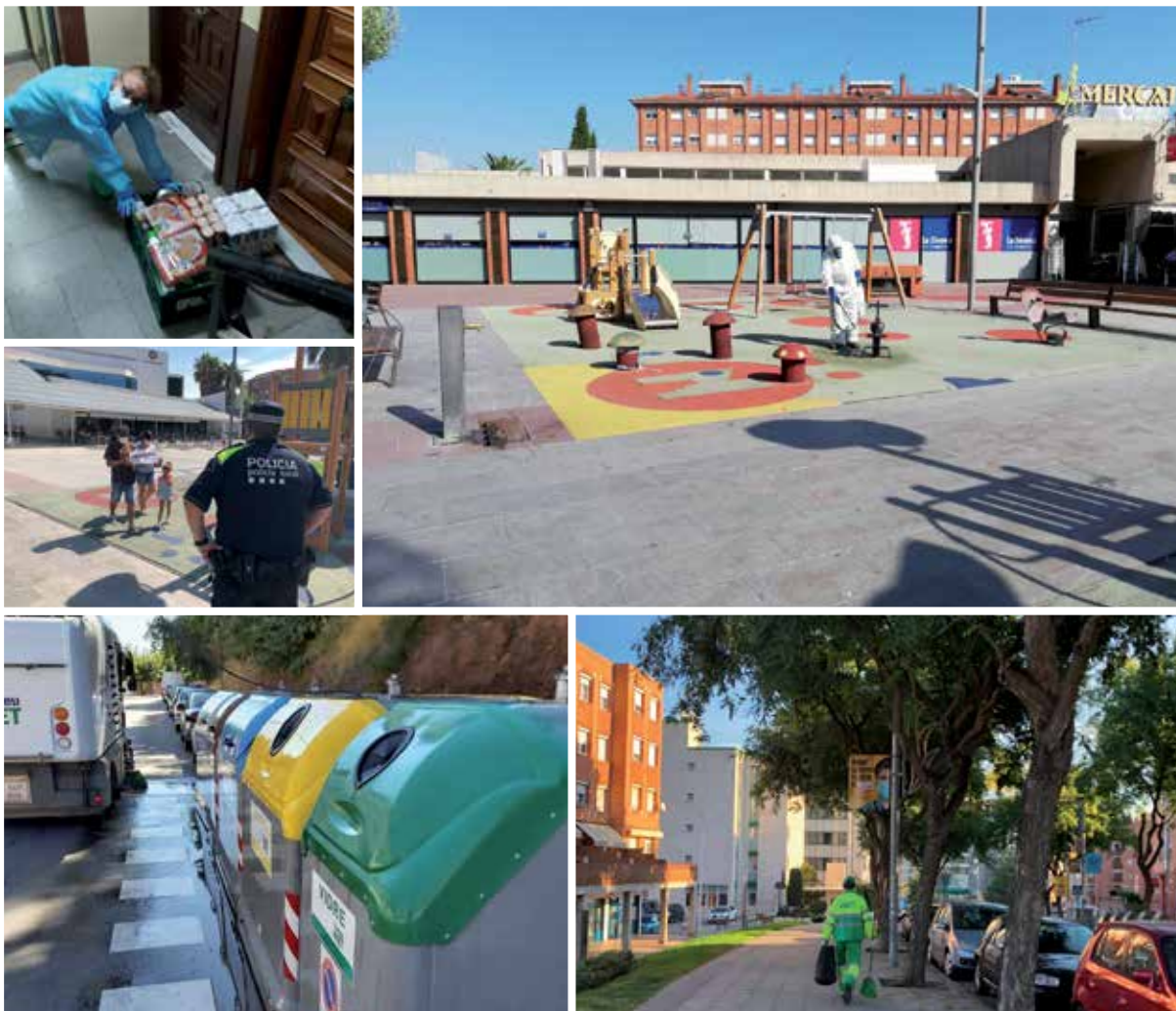
El consistori va posar en funcionament la maquinària necessària per facilitar el teletreball dels empleats municipals amb un doble objectiu: preservar la seva salut i avançar-se a un possible confinament garantint l'atenció i el servei als ciutadans.

El funcionament de l'Ajuntament ha estat eficient amb la voluntat, implicació i compromís de tots els treballadors i treballadores municipals. S'ha atès a la gent i s'ha donat resposta a les demandes i necessitats de tota la ciutadania.

Davant d'un possible desconfinament progressiu, l'Ajuntament va adequar les seves instal·lacions per garantir la tornada dels treballadors amb les màximes garanties i també l'atenció al públic, prioritzant l'atenció telemàtica o telefònica.

És per això que s'han col·locat mampares de seguretat, s'han habilitat circuits per entrar i sortir de l'Ajuntament i es pren la temperatura de totes les persones que accedeixen a l'edifici amb cita prèvia.

L'AJUNTAMENT, AL COSTAT DE LES PERSONES



El decret d'alarma

El Govern central va decretar l'estat d'alarma el 14 de març.

En aquell moment, l'Ajuntament va tenir clar quins eren els serveis essencials que s'havien de potenciar i preservar:

- **L'atenció a les persones**, especialment les més vulnerables. En les primeres hores va habilitar immediatament un telèfon d'atenció a les emergències socials que va estar operatiu les 24 hores del dia.
- **La seguretat ciutadana**. La Policia Local ha ajustat el servei a les necessitats actuals i ha coordinat l'actuació dels voluntaris de Protecció Civil.
- **La neteja i desinfecció dels espais públics i la recollida de residus**. Des de l'inici del confinament s'ha incrementat la neteja i s'ha fet la desinfecció dels espais públics, especialment dels llocs més transitats.
- **La salut pública i la salut laboral**.
- **La comunicació i la informació a la ciutadania**.
- **L'atenció als treballadors, a les empreses i als autònoms**.
- **El suport a les entitats i associacions**.
- **El manteniment de l'operativa municipal** amb el pagament a proveïdors o contractació pública.



El Ayuntamiento ha elaborado un plan de choque para hacer frente a la situación

Plan de choque para atajar la nueva realidad

La evolución de la pandemia ha puesto de manifiesto una gran crisis económica y social. El cierre de negocios, los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE), las dificultades para ir a comprar. Todo ello ha provocado una reducción de los ingresos que tenían muchas familias de la ciudad y una situación difícil para nuestros comerciantes y empresarios.

Con la finalidad de atajar esta nueva situación que se producía, el Ayuntamiento ha elaborado un plan de choque con la finalidad de dar respuesta a las necesidades que tiene la sociedad en esta nueva realidad.

Las acciones que se han llevado a cabo se pueden dividir en cuatro grandes apartados:

1. Cuidamos a las personas, especialmente a las más vulnerables, como por ejemplo las personas mayores o con una discapacidad, las personas con necesidades económicas, que se han visto agravadas a raíz de la crisis o las familias víctimas de la brecha digital que tienen dificultades para poder seguir el curso escolar desde casa o hacer trámites on line con la administración.

2. Ayudamos a la economía local, un conjunto de medidas que tienen como objetivo contribuir a minimizar la presión fiscal sobre las personas y las actividades económicas, promover el comercio local y dinamizar el mercado laboral.

3. Atendemos a nuestros ciudadanos y ciudadanas. El Ayuntamiento ha puesto en marcha actuaciones con el fin de informar a los ciudadanos sobre la pandemia y sus consecuencias, así como campañas informativas para difundir medidas de autoprotección. El consistorio ha cedido espacios para ampliar servicios sanitarios o hacer pruebas de cribaje para detectar positivos asintomáticos y contribuir a frenar la pandemia.

4. Espacios públicos y equipamientos. Actuaciones en materia de restricciones de la actividad y la movilidad de las personas y las actuaciones de desinfección y limpieza de los espacios públicos. Los equipamientos municipales, como por ejemplo el polideportivo, se han adaptado a la nueva situación para no dejar de prestar servicio.



CUIDAMOS DE NUESTRA GENTE





En Sant Andreu nadie se ha quedado sin luz, agua o gas a pesar de las dificultades

Cuidamos de nuestra gente

Dar respuesta a las necesidades más urgentes y primarias de la ciudadanía es siempre el objetivo del Ayuntamiento. Las medidas que ha tomado el consistorio en materia social tienen un gasto de 1,2 millones de euros y llega a 3.256 personas.

Dar respuesta a las necesidades esenciales

- En Sant Andreu ninguna familia se queda sin luz, agua o gas por falta de pago. El incremento de la demanda ha sido del 63,18% respecto al año anterior.
- Garantizar la alimentación. El Ayuntamiento ayuda a la alimentación de las familias más vulnerables de la ciudad de diferentes maneras. Por ejemplo, 1.500 personas son usuarias del Banco de Alimentos, que ha incrementado la demanda en 787 personas. También se han repartido tarjetas monedero para comprar comida por valor de 100.000 euros. El consistorio también ha garantizado la alimentación infantil durante las vacaciones escolares de los niños que tienen una beca comedor durante el curso. Durante el periodo navideño, el Ayuntamiento ha hecho

llegar 250 lotes con productos típicos de la época a familias vulnerables.

- Vivienda social. 14 personas de la ciudad han necesitado alojamiento temporal durante el confinamiento, del cual se ha hecho cargo el Ayuntamiento. Para poder dar respuesta a las personas que se encuentran en una situación límite como esta, el Ayuntamiento cuenta con un parque de vivienda social, que actualmente cuenta con 11 pisos.

Proteger a los mayores, niños y dependientes

Un equipo de 15 profesionales del ámbito de los servicios sociales han atendido más de 5.000 llamadas y han tratado de darles respuesta.

Superados los momentos más críticos de la pandemia, uno de los recursos que todavía no han reabierto son los centros de día. Para dar respuesta a las personas que se habían quedado sin ese recurso, el Ayuntamiento incrementó las horas de servicio de atención domiciliaria para que los usuarios de este tipo de servicios no se vieran más perjudicados. Este incremento ha supuesto un gasto extraordinario de 110.000 euros.



También se ha ampliado el servicio de teleasistencia, que ahora llega a más de 400 personas, para reducir la sensación de soledad y de aislamiento que puede provocar la pandemia. Con esta misma finalidad, los concejales municipales han dado apoyo a los trabajadores municipales para contactar personalmente con colectivos de riesgo para conocer sus necesidades y estado de ánimo.

Uno de los objetivos fundamentales del Ayuntamiento ha sido garantizar la alimentación y los servicios básicos de los ciudadanos para lo que se han puesto en marcha diversas acciones. Por ejemplo, se ha ampliado el servicio de apoyo a personas que no pueden salir de casa para hacer sus compras de alimentación y farmacia, entrega de equipos de protección y pautas médicas. En total se ha llevado la comida a 144 personas, se han entregado a domicilio 299 pautas médicas y se han realizado 349 servicios de transporte a domicilio de lotes de alimentos a personas en riesgo, ya sea por ser positivos de Covid-19 o contactos de positivos.

El Casal de la Gent Gran es uno de los servicios que no se ha recuperado todavía, ya que los usuarios son un colectivo de riesgo y es preferible que no se concentren en espacios cerrados. Ello no implica que haya dejado de prestar servicio. Los usuarios del Casal reciben puntualmente en su domicilio material de estimulación

cognitiva, hacen actividades mediante videoconferencias y participan en iniciativas municipales. 198 personas mayores participan de las actividades a domicilio del Casal.

Los más pequeños de la ciudad son otro de los colectivos preferentes durante este tiempo de pandemia. El Ayuntamiento hace un seguimiento directo y presta apoyo a 53 familias con 69 niños en situación de riesgo social. Para detectar posibles casos de riesgos en la infancia, durante el confinamiento, se hizo un seguimiento casi 400 familias. Además, se han adaptado las actividades del Centre Obert a la realidad de cada momento y el Ayuntamiento ha adquirido el edificio de las monjas para poder ubicar este servicio.

Atenció a les dones

L'Ajuntament ha intervingut en 60 casos de violència masclista, ha donat allotjament a tres dones víctimes i a 4 infants. El Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD)s'ha reforçat amb més hores d'atenció psicològica i 55 dones han utilitzat el servei d'atenció jurídica.

Recursos contra la violència masclista

L'Ajuntament ha dissenyat una campanya sobre els recursos i serveis contra la violència masclista disponibles a Sant Andreu, que s'ha difós mitjançant els

mitjans de comunicació de l'Ajuntament i s'ha donat a conèixer a les entitats que treballen amb dones a la ciutat. La campanya detalla el ventall de recursos que la ciutat posa a l'abast de qualsevol tipus de violència masclista.

El consistori ha distribuït una enquesta dirigida a joves de la ciutat per elaborar un protocol d'espais d'oci lliures de violència masclista. L'enquesta s'ha fet arribar a tots els col·lectius de joves mitjançant les xarxes socials, els delegats dels instituts i les entitats juvenils.

Juntament amb l'Observatori contra l'homofòbia, l'Ajuntament ofereix assessorament i un servei de suport emocional i acompanyament mitjançant el whatsapp i s'han atès consultes i assessorament per email i telèfon del Punt LGTBI.

Ens protegim contra la covid-19

L'Ajuntament ha repartit material de protecció contra la covid-19 entre la població de risc i també ha fet arribar aquest tipus d'elements a comerços, centres sanitaris i residències de persones grans. Per fer-ho possible, l'Ajuntament ha comptat amb la important ajuda dels voluntaris, que han elaborat a casa seva mascaretes, bates i barrets.

Més de 110.000 mascaretes per a les persones, comerços i sanitaris

Amb la finalitat d'atendre les necessitats i demandes dels ciutadans, comerços, sanitaris i empreses, l'Ajuntament ha distribuït més de 110.000 mascaretes, una part de les quals les han cosit voluntaris de la ciutat.

En concret, l'Ajuntament ha repartit 109.316 mascaretes, 1.742 bates, 56.103 guants, 1.932 pantal·lons protectors, 2.499 peücs i 1.148 litres de gel hidroalcohòlic.

Més de 4.500 mascaretes per a persones grans i nens

L'Ajuntament, amb la col·laboració de Protecció Civil i dels regidors de l'equip de Govern, ha repartit més de 4.500 mascaretes a domicili a les persones més grans de 65 anys. Són mascaretes elaborades per persones voluntàries de la ciutat.

Més de 3.500 mascaretes per a nens i nenes

També s'han repartit a domicili 3.500 mascaretes per a nens de 3 a 12 anys.





Cesión de espacios para mejorar la atención sanitaria

Desde el inicio de la pandemia, el Ayuntamiento se ha puesto a disposición de las autoridades sanitarias para mejorar la atención que reciben nuestros ciudadanos. Con esta finalidad, en el momento más álgido de la pandemia, el consistorio acondicionó el polideportivo l'11 como hospital de campaña y llegó a un acuerdo con la cadena hotelera Catalonia para habilitar el Hotel Bristol, que pertenece a esta empresa, como hotel medicalizado. En ambos casos, el Ayuntamiento contó con el asesoramiento de la ONG Médicos sin Fronteras. El pleno municipal del 16 de abril aprobó una declaración institucional con la que instaba a la Generalitat a aprovechar los recursos que el Ayuntamiento ponía a su disposición para mejora la atención sanitaria de los ciudadanos de Sant Andreu de la Barca.

La negativa de la Generalitat a utilizar estos recursos puestos a su disposición por el Ayuntamiento, llevó a su desmontaje en el mes de mayo.

El Ayuntamiento también ha cedido el Centro Cívico de La Plana para que se trasladase de manera temporal el servicio de pediatría del CAP y para la campaña de vacunación de la gripe. El objetivo era preservar a estos usuarios evitando su contacto con personas infectadas de Covid-19 que pudiesen estar en el CAP.

El Centro Cívico de La Plana ha sido también el espacio en el que se ha llevado a cabo durante el mes de diciembre el cribaje masivo que se ha hecho en la ciudad para detectar posibles positivos asintomáticos y contribuir de esta manera a frenar los contagios.

El consistorio ha cedido también unos espacios colindantes al CAP de la avenida Constitució para que Salut pueda ampliar de manera temporal estas instalaciones, y de esta manera mejora la atención que reciben los usuarios y evitar aglomeraciones. El Ayuntamiento ha instalado también unas carpas en un espacio adyacente como espacio provisional para los sanitarios.

Colaboración con Salut y residencias del municipio

Desde el inicio de la epidemia se ha reforzado la cooperación entre los servicios sociales y los servicios de salud del municipio para facilitar una mejor atención a las personas afectadas por el Covid-19 o por otros problemas de salud. El Ayuntamiento ha ofrecido apoyo a las tres residencias de gente mayor del municipio y un



Centro de Recursos Asociativos (CRAE) infantil, con el suministro de mascarillas, de material EPI, limpieza de espacios, recogida de residuos y bolsa de trabajo para sustituciones.

La pandemia ha afectado también a la salud mental de las personas. Durante los primeros seis meses del año el número de usuarios del servicio psicológico se ha incrementado en un 125%. Se han hecho casi un millar de llamadas desde el servicio de atención psicológica.

Garantir el dret a l'educació

Els més petits de la casa també s'han hagut d'adaptar a la nova situació i ho han fet donant exemple de la seva capacitat, responsabilitat i conscienciació. Primer ho van fer seguint el seu curs a distància, des de casa, i després anant a classe amb les seves mascaretes i ben conscienciats de la importància de rentar-se les mans sovint i de mantenir les distàncies socials.

El primer objectiu ha estat que tots els nens i les nenes de la ciutat poguessin seguir el curs des de casa. El confinament va deixar al descobert que moltes famílies no disposaven d'elements electrònics per seguir les classes, no tenien impressores a casa per fer els deures o no disposaven de connexió a internet.

L'Ajuntament va detectar 114 infants que tenien dificultats per seguir el curs perquè no tenien accés a les noves tecnologies i va fer les gestions necessàries per solucionar el problema. A més, ha fet arribar a casa dels nens dossiers en paper perquè poguessin fer els deures si no tenien impressora. L'objectiu és garantir l'accés a l'educació de tots i evitar que la bretxa digital es faci patent també en aquesta època.

Durant aquest període s'han fet reculls de consells, d'activitats i jocs, de propostes culturals i de lleure i recursos educatius.

Amb la represa del curs escolar al mes de setembre, l'Ajuntament va incrementar els serveis de neteja i desinfecció i va fer adequacions als centres escolars per garantir la seguretat.

L'Ajuntament està en permanent contacte amb els responsables dels centres educatius de la ciutat amb la finalitat de donar resposta a les necessitats que es van detectant i perquè tots els nens i les nenes de la ciutat puguin seguir el curs escolar.

En l'àmbit educatiu també s'ha adaptat per seguir de manera telemàtica el curs preparatori per les proves





**L'Ajuntament
ha treballat
perquè tothom
pogués seguir
el curs a
distància**

d'accés al Cicle Formatiu de Grau Mig, s'ha fet seguiment a les famílies dels nens de les escoles bressol i s'han aconseguit donacions alimentàries per part de les empreses que gestionen els menjadors escolars.

La pandèmia també ha fet que les gestions administratives que es fan, com ara la matriculació, s'hagin fet de manera on line, amb el suport dels responsables municipals en cas de necessitat. L'Oficina Municipal d'Escolarització es va encarregar de la preinscripció i matrícula a les escoles i instituts de manera on line, sistema que també es va fer servir, per exemple, per fer les jornades de portes obertes a les escoles bressol de la ciutat.

En aquest cas, les direccions i els tutors de les tres escoles bressol municipals estan en permanent contacte amb les famílies dels alumnes. Els membres de les escoles van fer un vídeo, que es va difondre a les xarxes socials, per a les famílies i els seus alumnes.

Amb la represa del curs escolar el passat mes de setembre, l'Ajuntament va seguir els protocols marcats per

les administracions sanitàries i educatives amb la finalitat de garantir la seguretat de professionals i escolars.

Els responsables d'Educació de l'Ajuntament estan en permanent contacte amb els responsables dels centres per actuar de manera diligent en cas de detectar un positiu entre els alumnes o professors i evitar contagis.



AYUDAMOS A LA ECONOMÍA LOCAL





Ayudamos a la economía local

La pandemia derivada del Coronavirus ha provocado una ralentización de la economía, que ha afectado a los comerciantes, a los empresarios y también a los ciudadanos. La aplicación de Expedientes de Regulación Temporales de Empleo (ERTE) ha llevado a muchas familias a una situación delicada, así como a las empresas y comercios que han visto reducida, y en algunos casos suprimida, su actividad.

Con el fin de impulsar este sector de la sociedad, el Ayuntamiento ha puesto en marcha varias acciones que han contado con un presupuesto de 1,2 millones de euros.

Con estas medidas se pretende ayudar y apoyar a las empresas y comercios locales para que puedan adaptarse a la nueva realidad; fomentar el comercio local y los servicios de restauración; fomentar la ocupación; y mejorar la organización municipal para atender de manera más adecuada a los ciudadanos, empresas y negocios.

Para ayudar a los empresarios y comerciantes ha previsto tres líneas de actuación, con un presupuesto de

casi medio millón de euros: contribuir a mantener los puestos de trabajo, minimizar los efectos negativos que ha tenido el cierre de los negocios durante diversas fases de la pandemia y ayudar a pagar los gastos que han tenido para adecuar sus instalaciones a las nuevas medidas sanitarias.

El Ayuntamiento también ha facilitado kits con material de seguridad para 1.200 personas de comercios y empresas de la ciudad para que pudieran reabrir sus negocios con seguridad y sin necesidad de hacer una inversión imprevista.

El salto a la venta on line

La pandemia ha dejado claro que Internet juega un papel fundamental en nuestras vidas para trabajar, para estudiar y también para comprar. Con la finalidad de adaptarse a estos nuevos hábitos, el Ayuntamiento ha impulsado una plataforma de venta on line en la que podemos encontrar comercios de la ciudad.

La nueva plataforma, en la que están presentes una treintena de tiendas de la ciudad, supone para el comercio local un canal directo de venta con los consumidores y les permite mantener su tienda abierta todos los días del año y a todas horas. La herramienta per-



mite combatir a los comerciantes locales con grandes plataformas de venta on line.

Promoción del comercio local

Las tiendas de barrio son las que dan vida y color a nuestras calles. Con motivo de la campaña de Navidad, el Ayuntamiento ha hecho un especial esfuerzo económico, de más de 100.000 euros, para promover el comercio local y dotar a la ciudad de una iluminación y decoración que nos recuerde que, a pesar de la pandemia, tenemos muchas cosas que celebrar.

La iluminación navideña se ha incrementado este año llegando a más lugares de la ciudad y potenciando los ejes comerciales de Sant Andreu de la Barca. La iniciativa se ha acompañado de propuestas innovadoras y que han contado con una gran aceptación por parte de los ciudadanos.

Una de las más exitosa es la creación de una tarjeta monedero cargada con 30 euros que los ciudadanos podían conseguir presentando un tíquet de compra por el mismo valor de cualquier establecimiento comercial de la ciudad. Los tiquets podían ser de cualquier tienda pero la tarjeta monedero se puede utilizar sólo en los establecimientos no esenciales, los más afectados por

la crisis. El Ayuntamiento ha invertido en esta iniciativa 70.000 euros y las tarjetas monedero se agotaron tan solo en 3 días.

Una campaña comercial de Navidad diferente

La pandemia nos ha obligado a reinventarnos también en la tradicional campaña comercial de Navidad. Este año no podremos asistir al sorteo de premios en el Teatre Núria Espert pero no nos quedaremos sin regalos y el espectáculo lo podremos ver on line.

Durante las fiestas, el Ayuntamiento distribuirá más de 20.000 euros entre los clientes de los comercios locales repartidos en vales de compra. Los clientes de estos comercios que hagan una compra durante la campaña de Navidad podrán participar al sorteo de un vale de compra de 3.000 euros, 170 cheques por valor de 100 euros y un cheque de 400 euros para gastar al mercado de la ciudad. El sorteo se hará el día 3 de enero y se podrá seguir en directo por las redes sociales del Ayuntamiento. Además, para premiar la fidelización de los clientes, estos pueden conseguir una bolsa ecológica.

Suport a la restauració i als comerços

Aquests han estat dos dels sectors més afectats per la crisi i que s'han hagut d'anar adaptant a les noves me-



L'Ajuntament ha subvencionat la taxa d'ocupació de la via pública i la taxa de residus comercials el temps que els comerços han estat tancats



sures que prenia el Govern per aturar la pandèmia. Amb la finalitat d'ajudar-los i reduir la seva pressió econòmica, l'Ajuntament ha subvencionat la taxa d'ocupació de la via pública i la taxa de residus comercials el temps que els comerços han estat tancats. 144 negocis s'han beneficiat de la mesura.

Un total de 110 comerciants, empresaris i autònoms s'ha beneficiat de la iniciativa municipal que els ajuda amb 500 euros directes. La proposta s'adreçava als empresaris que s'han vist obligats a tancar els seus negocis com a conseqüència de la pandèmia i l'Ajuntament n'ha invertit 85.000 euros.

L'Ajuntament també s'ha encarregat de fer difusió amb els seus mitjans dels bars, restaurants i locals de restauració que oferien menjar per emportar durant els períodes en els quals han estat prohibit consumir a l'interior dels locals.

El consistori també ha donat suport al Mercat de Sant Andreu de la Barca, dotant-lo d'EPIS per als treballadors i als clients, gestionant el control d'aforament i els circuits d'entrada i sortida de persones de l'equipament comercial.

Facilitar els tràmits per a la prestació d'atur

L'Ajuntament ha assessorat i informat als ciutadans que s'han quedat sense feina per poder tramitar les prestacions per desocupació. El consistori ha elaborat un document que agrupa tots els ajuts i mesures que han pres les administracions supramunicipals per donar suport als ciutadans.

Atenció a les empreses

L'Ajuntament ofereix informació i atenció específica a emprenedors, comerços i empreses. La crisi de la COVID-19 ha suposat canvis en els àmbits jurídic, fiscal, econòmic i financer, d'organització i recursos humans, i de producció i prestació de serveis. L'Ajuntament publica de forma setmanal un butlletí on es recullen els ajuts que poden ser del seu interès i que es fan arribar als interessats de manera individual.

Fomentar l'ocupació en època de crisi

Des de l'inici de la crisi s'han contractat amb plans d'ocupació un total de 33 persones que estaven en situació d'atur com a conseqüència de la Covid-19. Aquestes persones són psicòlegs, treballadors socials o peons. Aquests plans d'ocupació també han servit per crear un equip d'agents cívics, que treballen dia rere dia





380.000 euros per la posada en marxa dels plans d'ocupació



per recordar als ciutadans la importància de mantenir les mesures de seguretat, controlar espais on es puguin produir aglomeracions o explicar als comerciants les novetats que es van produint en relació a la pandèmia. Els agents cívics també han estat els encarregats, entre d'altres coses, de controlar els accessos i aforaments al mercat setmanal.

Un altre grup de persones treballa per mirar de reduir la bretxa digital, assessorant i guiant als ciutadans perquè puguin fer els seus tràmits o buscar recursos per Internet.

En total s'ha fet una inversió de 380.000 euros per la posada en marxa d'aquests plans d'ocupació.

L'Ajuntament també col·labora amb les empreses que creen ocupació amb el finançament de la meitat del cost laboral del treballador. Per poder beneficiar-se d'aquest ajut, l'empresa ha de fer un contracte mínim de sis mesos. Fins al moment s'ha pogut contractar a 11 persones amb un cost municipal de 75.000 euros. Un altre dels objectius és ajudar als emprenedors. A aquest objectiu l'Ajuntament destina 20.000 euros i 6 emprenedors han posat en marxa el seu projecte amb suport de l'Ajuntament.

Suspensió de quotes municipals

- Des de l'inici de la crisi, l'Ajuntament ha suspès el pagament de les quotes dels serveis que s'han deixat

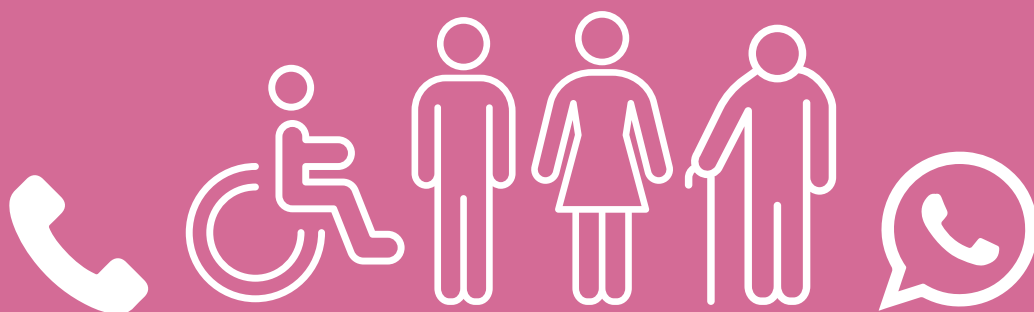
de prestar com a conseqüència d'aquestes. Així, no s'ha cobrat la quota de les escoles bressol, de l'escola de música o del poliesportiu municipal.

- L'Ajuntament ha suspès el cobrament del lloguer dels habitatges de protecció oficial o amb lloguer assequible.
- Les zones d'estacionament regulat, com la zona blava, va ser gratuïta des de l'inici de l'estat d'alarma com a mesura per facilitar que els ciutadans puguin restar a casa seva.

Adaptar la formació a la nova realitat

La formació també s'ha adaptat a la nova realitat amb la programació de càpsules formatives on line relacionades amb tota la temàtica d'orientació i assessorament laboral, professional i formatiu. També s'ha fet un programa de formació on line tant d'àmbit tecnològic com d'altres temàtiques tant per demandants, treballadors, empreses i comerços, fent en especial temàtica centrada en els efectes de la pandèmia COVID-19.

ATENEM ELS NOSTRES CIUTADANS I CIUTADANES





**Sis de cada 10 tràmits
ja es fan per Internet**

Atenem els nostres ciutadans i ciutadanes

Les mesures que s'han pres per mirar d'aturar la pandèmia, com ara el confinament, primer, i la posterior reducció d'aforaments, ha obligat a buscar d'altres fórmules per atendre als ciutadans. La posada en marxa d'un punt d'atenció Covid-19 ha permès als ciutadans adreçar-se a un únic punt per demanar informació sobre temes relacionats amb la pandèmia, com ara ajuts econòmics, subvencions per impostos municipals o orientació en d'altres tràmits.

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà, que atén el número d'informació gratuït 900 15 19 76, s'ha reforçat per poder donar resposta a les trucades que es reben cada dia. Durant els mesos més forts de la pandèmia es van arribar a atendre més de 5.000 consultes telefòniques.

Internet ha estat el gran aliat de les persones durant aquesta pandèmia i ha marcat la forma de relacionar-se els ciutadans i l'administració. Sis de cada 10 veïns de Sant Andreu de la Barca ja fa els seus tràmits municipals mitjançant Internet. L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca ha anat incorporant durant els darrers anys diferents serveis que l'han fet avançar cap a

l'administració electrònica i que permet, per exemple, aconseguir una còpia del padró, domiciliar tributs i fer una instància sense haver de desplaçar-se.

També la interrelació amb les empreses proveïdores, o amb d'altres administracions, ha canviat de manera substancial els darrers temps, ja que ara contractacions, factures i altres necessitats registrals es fan a través de plataformes electròniques.

8.500 consultes directes per WhatsApp

L'Ajuntament ha fet servir les xarxes socials i les noves tecnologies per estar al costat dels ciutadans, per facilitar consells sobre higiene, mesures de seguretat i contagi i per resoldre els seus dubtes i problemes. El consistori ha recordat la importància d'informar-se, durant aquest període i sempre, mitjançant fonts oficials.

Una de les eines més utilitzades pels ciutadans per informar-se ha estat el WhatsApp de l'alcalde, que durant els primers mesos de pandèmia ha rebut més d'un centenar de consultes diàries. En total s'ha contestat a més de 8.500 consultes, les preguntes més freqüents han estat relatives a qüestions de seguretat i salut, problemes econòmics, dubtes sobre el calendari del contribuent o consultes sobre activitats permeses o no en funció del decret d'alarma.



450.000 impactes a les xarxes socials

Durant aquest temps s'han difós 173 notes de premsa, s'ha actualitzat de manera periòdica la pàgina web i s'han fet més de 582 entrades a les xarxes socials. A twitter s'han aconseguit 450.000 impactes i a facebook el perfil de l'Ajuntament ha sumat 1.300 seguidors, arribant als 9.647. A Instagram el perfil de l'Ajuntament té 4.825 seguidors, dos mil seguidors més que a l'inici de la crisi sanitària.

Mitjançant les xarxes socials, l'Ajuntament ha contestat més de 5.000 consultes directes dels ciutadans, en una mitjana de dues hores.

El consistori ha difós conselles de prevenció, informació sobre telèfons d'utilitat i serveis municipals i ha publicat recursos culturals i educatius on line.

Ràdio Sant Andreu ha mantingut una programació informativa estable destacant la seva funció de servei públic durant aquest període d'alarma.

L'Ajuntament també ha ofert un servei d'informació i resolució de dubtes per a joves a través de les xarxes

socials de manera individualitzada: s'ha mantingut l'espai d'informació, d'orientació i d'assessorament a través de les xarxes socials i s'han resolt consultes relacionades amb aspectes com ara el lleure, els estudis o la salut.

Sant Andreu, una ciutat responsable

Durant aquest període especialment complicat, la ciutadania de Sant Andreu de la Barca ha tornat a demostrar la seva responsabilitat i conscienciació. Majoritàriament, els veïns han respectat les normes del confinament, de limitació de moviments i mesures higièniques i han entès que és un fet fonamental per contenir la propagació del virus.

Amb la finalitat de garantir el compliment de les normes establertes al decret de l'estat d'alarma, la Policia Local ha dut a terme controls periòdics i posteriorment ha denunciat gairebé un millar de persones per no fer ús de la mascareta, no respectar el toc de queda o consumir alcohol a la via pública.

La Policia Local, amb el suport dels voluntaris de Pro-

S'han fet més de 20.000 mascaretes



tecció Civil, ha fet controls a peu als carrers de la ciutat i també a les principals vies de la ciutat, on han aturat als conductors per comprovar que els seus moviments estaven justificats. Els vehicles policials també han informat a la ciutadania de les restriccions a través de megafonia.

Més de 20.000 mascaretes fetes a casa

La pandèmia també ha tornat a posar de manifest el compromís de la ciutadania amb Sant Andreu de la Barca i amb els seus veïns.

Voluntaris de Protecció Civil han contribuït en el lliurament de material de seguretat a domicili, com ara mascaretes, guants, EPI's, bates o material de seguretat.

Un equip d'una trentena de voluntaris anònims ha cosit a casa seva mascaretes protectores, a partir del material cedit per diverses empreses i seguint els patrons facilitats per l'Ajuntament. En total s'han fet més de 20.000 mascaretes, a més de bates, barrets i pantalles protectores fent ús de les noves tecnologies i de les impressores 3D.

Els nens i les nenes de la ciutat també han respost a la crida municipal de fer arribar a l'Ajuntament dibuixos i fotos per donar ànims als col·lectius de treballadors essencials que treballaven durant la pandèmia i han fet arribar els seus dibuixos i postals nadalenques.

L'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca va obrir un compte corrent per recollir les donacions que poguessin fer particulars o empreses de la ciutat. Totes els recursos aconseguits s'han destinat a ajudar a les persones més vulnerables i afectades durant la pandèmia derivada del coronavirus.

El número de compte obert pel consistori és el ES28 2100 5000 5802 0005 6111.

El Teatre Núria Espert ha acollit diverses campanyes de donacions de sang, que han sumat gairebé 900 donacions.





Atenció a les residències de les persones grans

L'Ajuntament ha prestat especial atenció als usuaris de les residències de les persones grans. Amb aquesta finalitat, ha repartit més de 8.200 mascaretes, més de 7.000 guants i bates, pantalles, barrets i gel desinfectant. A petició de les direccions dels centres, l'Ajuntament ha fet les gestions necessàries amb la Generalitat i amb la delegació del Govern perquè es fessin serveis de neteja i desinfecció d'alguns dels seus equipaments.

Suport als centres sanitaris

L'Ajuntament ha facilitat material de protecció als centres sanitaris de la ciutat, tant a l'ambulatori com al Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP). El consistori ha subministrat tot el material de seguretat, des de mascaretes i barrets fins a bates o guants, que els membres dels centres sanitaris han demanat. A més l'Ajuntament ha desinfectat les instal·lacions dels equipaments.

Benestar físic i emocional

Amb la finalitat de contribuir al benestar físic i emocional de la ciutadania, l'Ajuntament ha dut a terme diverses accions. Per exemple, els regidors municipals han contactat telefònicament amb persones amb un risc especial o persones grans per conèixer el seu estat d'ànim o les seves necessitats.

També s'han fet servir les noves tecnologies i les xarxes socials per promoure activitats culturals i físiques que contribueixin a mantenir un correcte benestar físic i emocional durant el temps que duri el confinament.

Aniversaris especials

Les persones grans, els nens i les persones amb discapacitat són tres dels col·lectius més vulnerables durant aquesta pandèmia. Amb la finalitat de fer més lleugera la situació, la Policia Local i voluntaris de Protecció Civil van posar en marxa una campanya per felicitar les persones d'aquests col·lectius. Durant aquest període només la Policia Local ha felicitat 53 persones. Destaca



la felicitació que es va fer a un veí de la ciutat que durant aquest període va celebrar els seus 103 anys.

La cultura, sempre present

La cultura a Sant Andreu de la Barca no s'ha aturat malgrat la pandèmia que vivim. Durant els moments més durs de la crisi es va haver de reinventar, de cercar fórmules noves i alternatives i garantir-ne l'accés de tots els ciutadans. Amb la finalitat d'acostar la cultura, la literatura i l'art a les llars dels ciutadans, l'Ajuntament ha posat en marxa diverses accions durant els últims mesos:

- Durant l'època de confinament, va crear el banc de recursos culturals, va convocar un concorregut concurs de microrelats i va celebrar un Sant Jordi i un Sant Joan diferent amb múltiples activitats.
- Sant Andreu va participar en la iniciativa online "El Baix és cultura" i va ensenyar a la comarca la qualitat dels seus artistes locals.
- La Biblioteca va garantir el préstec i va recuperar progressivament tots els seus serveis segons la normativa vigent.
- Arxivem el moment. La iniciativa vol preservar la memòria col·lectiva i solidària dels efectes de la pandèmia a la ciutat amb documents textuais, audiovisuals, sonors i fotogràfics de la ciutadania.
- Concurs fotogràfic "Sant Andreu a través dels teus ulls", una iniciativa que ha mostrat la ciutat a través de la mirada dels veïns. La literatura ha estat present amb el lliurament del premi del Certamen Literari Ciutat de Sant Andreu de la Barca.
- El Teatre Núria Espert va acollir activitats a l'estiu de forma presencial i va oferir una completa segona part de la temporada amb vuit espectacles professionals. Tot amb un aforament limitat al 50% i amb totes les mesures de seguretat, convertint-se en un espai segur.
- La Festa de Sant Andreu va combinar activitats presencials com l'exposició de les entitats del municipi amb online i va implicar a moltes associacions de la ciutat.
- El Nadal també va acollir activitats presencials com el Concert de Gospel o el Concert de Sant Esteve combinades amb activitats online com el Fira-Juga.
- L'Escola Municipal de Música i Dansa va recuperar les

classes presencials a l'inici del curs ampliant els seus espais amb part del Teatre Núria Espert i incloent també la formació online.

La pandèmia ens ha deixat enguany sense Festa Major però durant l'any s'han fet activitats culturals de forma regular, recuperant progressivament la presencialitat. Els Reis Mags no falten a la cita però amb totes les mesures de seguretat i prevenció necessàries, igual que els carters i carteres reials, que els ajuden en aquesta tasca.

Sant Andreu de la Barca dona la benvinguda al nou any amb una festa amb tres dj locals, que es pot seguir a Ràdio Sant Andreu i una gran tronada a mitjanit.

La cultura a Sant Andreu de la Barca no s'ha aturat malgrat la pandèmia



ESPACIOS PÚBLICOS Y EQUIPAMIENTOS





Espacios públicos y equipamientos

El Ayuntamiento adaptado la situación de los espacios públicos a las nuevas realidades siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias. En los diversos periodos, se han restringidos los accesos, se han clausurado parques y jardines y se han suprimido las actividades que suponían la concentración de personas para frenar el riesgo de contagio. También se han intensificado las tareas de limpieza y se ha llevado a cabo un trabajo de desinfección específico e intensivo, especialmente en las zonas más transitadas y equipamientos clave, como los centros sanitarios, residenciales o educativos.

Desinfección de espacios públicos

Desde el inicio de la pandemia, el Ayuntamiento ha intensificado la limpieza y desinfección de la vía pública, especialmente en espacios en los que hay más paso de personas, como los accesos a tiendas de alimentación, el mercado o el ambulatorio. Los parques y plazas públicas han sido otro de los puntos que han tenido un tratamiento especial. Los servicios de limpieza también se han ido adaptando a las nuevas necesidades de cada momento para adaptar el servicio al contexto

y garantizar la seguridad sanitaria. Todas las calles de la ciudad se desinfectan de manera periódica.

Refuerzo de la recogida de voluminosos

La pandemia ha supuesto que pasemos más tiempo en casa, un extremo que muchos han utilizado para hacer reformas o renovar el mobiliario. Todo ello ha supuesto un incremento de los voluminosos que se dejan en la calle, que se ha multiplicado por dos en estos meses. Con la finalidad de dar respuesta a esta situación, el servicio de recogida de voluminosos, que habitualmente se presta dos veces por semana, los martes y los viernes, se ha ido modificando y adaptando y ha llegado a ser diario en algunos momentos de la pandemia.

Restricción de actividades públicas

Ante la situación que se preveía por la pandemia del Coronavirus, el Ayuntamiento optó el día 10 de marzo para cancelar los actos públicos programados a la vía pública, el primero de ellos la Jornada de la Diversidad. Posteriormente se anunció la cancelación de la Feria de Primavera y más tarde nos quedamos sin Fiesta Mayor. La programación de Navidad se ha adaptado a la realidad que vivimos actualmente.



El poliesportiu municipal ha adaptat les seves instal·lacions per a una pràctica segura

Les instal·lacions esportives s'adapten per donar un servei segur

Els poliesportius i instal·lacions per a la pràctica esportiva han estat els grans damnificats d'aquesta època de pandèmia i han hagut d'anar-se adaptant als requeriments de cada moment, des del tancament total fins a la reapertura parcial amb limitacions i amb mesures de seguretat per part dels usuaris. Des de el retorn a l'activitat, el passat mes de juny, el poliesportiu municipal ha adaptat les seves instal·lacions per a una pràctica segura.

Una de les opcions ha estat la instal·lació a la pista se-

micoberta d'una carpa on s'ha col·locat un espai de cardio-fitness, ampliant d'aquesta manera l'espai interior, que ha de tenir unes distàncies de seguretat entre els usuaris. D'aquesta forma també l'esport federat recobra un espai per a les seves activitats de competició.

L'Ajuntament també treballa per instal·lar sistemes ultraviolats a les recirculacions d'aire, perquè els espais interiors siguin més segurs.

El programa d'activitats per abonats, amb més de 140 classes setmanals, continua oferint com és habitual un ampli catàleg d'activitats, a disposició de tots. Requereix de cita prèvia i dels controls previs de seguretat per accedir a les instal·lacions.



**A SANT ANDREU
NINGŪ
ES QUEDA
ENRERE**



#juntsfemunbonequip

Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

   @ajuntamentsab



Desembre de 2020



Ajuntament
Sant Andreu de la Barca

www.sabarca.cat

